



STUDIE

Ausgezeichnet: die Online-Portale des Jahres

So viele waren es noch nie: 622 Anbieter, 62 Kategorien, mehr als 93 000 Kundenurteile – zum dritten Mal hat FOCUS-MONEY kommerzielle Online-Portale von Usern bewerten lassen. Das große Ranking zeigt, welche Dienste den besten Eindruck hinterlassen haben

von GUNTHER MEYN

Ob Urlaubsplanung, Handwerkersuche, Gebrauchtwagenkauf, E-Roller-Buchung oder Preisvergleich – die meisten Menschen nutzen das Internet vorwiegend als Informationsquelle für Dinge und Produkte des täglichen Bedarfs. Laut einer Statista-Umfrage von 2020 gaben 89 Prozent der Befragten die „Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen“ als Hauptmotiv fürs Surfen an. Populäre Multimediaangebote wie Streaming (59 Prozent) oder Videokonferenzen (68 Prozent) hinken da deutlich hinterher. Einzig das „Senden und Empfangen von E-Mails“ liegt mit 90 Prozent minimal darüber.

Nicht immer landet man bei der Fahndung nach Produkten direkt auf den Herstellerseiten. Meist zeigen die Suchmaschinen branchentypische Online-Portale in der Ergebnisspalte. Vorteil: Die Plattformen haben gleich mehrere Anbieter in ihren Datenbanken gelistet. Idealerweise bieten sie zusätzliche Hintergrundinfos, Konditionenvergleiche und andere nützliche Mehrwerte. Zu solchen Alleskönnern

zählen etwa Flugportale. Hier kann man nicht nur den günstigsten Flieger finden. Wer möchte, bucht auch gleich Hotel und Mietwagen inklusive passender Reiseversicherung hinzu. Gebrauchtwagenportale spucken ruckzuck die wichtigsten Infos und Eckdaten zum gesuchten Modell aus – das passende Finanzierungsangebot ist meist nur einen Klick entfernt.

Etablierte Studie. In allen Branchen und Bereichen konkurrieren zahlreiche Online-Portale um die Gunst des Homo interneticus. Dabei gilt: je bekannter der Name, desto mehr Nutzer. Doch reicht das als Qualitätsmerkmal? Wohl kaum.

Welche Online-Portale machen aus Sicht der User den besten Job? Aufschluss darüber gibt eine große Studie von FOCUS-MONEY in Zusammenarbeit mit dem Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue. Konkret wollten die Fachleute wissen, wie zufrieden die befragten Kunden mit den Online-Plattformen insgesamt sind (s. Rankings ab Seite 76). „Dabei konnten die unterschiedlichsten Kriterien in

BEWERTUNG

Rankings: wie die Kölner Wissenschaftler Zufriedenheit messen

Von Ärzten & Kliniken bis Zeitschriftenabos, von Babysittersuche bis Wohnmobilvermietung: Millionen Verbraucher nutzen täglich Online-Portale, um sich zu informieren, Preise zu vergleichen oder Bestellungen aufzugeben. Doch welche haben im Urteil der Kunden die Nase vorn? Wer hat den überzeugendsten Internet-Auftritt?

Um das herauszufinden, hat FOCUS-MONEY das Kölner Beratungs- und Analysehaus Service-Value zum dritten Mal

mit einer Studie zu Internet-Portalen beauftragt. Kunden bzw. Online-Nutzer sollten auf bestimmte Dienstleistungen und Produkte spezialisierte Anbieter bewerten, deren Services sie in den letzten zwölf Monaten in Anspruch genommen hatten. Anschließend wurden die Ergebnisse mit denen der Mitbewerber verglichen (siehe Rankings).

Die konkrete Frage lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Portalen? Bitte beurteilen Sie aus eigener Erfahrung in den letzten 12 Monaten.“

Die möglichen Antworten reichen von „sehr zufrieden“ (Note 1), über „zufrieden“ (2), „eher zufrieden“ (3) und „eher nicht zufrieden“ (4) bis zu „unzufrieden“ (5).

Als Basis für die Rankings ermittelten die Wissenschaftler anhand einer fünfstufigen Skala für jeden Anbieter einen individuellen Wert. Insgesamt wurden dazu mehr als 93 000 Kundenurteile ausgewertet – fast doppelt so viele wie im Vorjahr. Sie verteilen sich auf 622 Anbieter von Online-Portalen (301 mehr als 2020), die 62 Kategorien (plus 27) zugeordnet sind. Die Bewertung „TOPNOTE“ erhalten alle Anbieter/Portale, die innerhalb ihrer Kategorie besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Stimmen abschneiden. Anbieter/Portale, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „TOPNOTE“ ausgezeichneten liegen, erhalten die Bewertung „BESTNOTE“.



USERFREUNDLICH:

Neun von zehn Internet-Surfern nutzen das Netz für Online-Produktvergleiche samt virtuellem Einkaufsbummel

die subjektive Bewertung einfließen – darunter das Informationsangebot und Preis-Leistungs-Verhältnis sowie die Übersichtlichkeit der Homepage bzw. App und verbundene Services wie Bezahlungsmöglichkeiten“, erklärt ServiceValue-Geschäftsführer Dr. Claus Dethloff.

Kritische Kundenurteile. Die Bewertung erfolgte anhand einer Schulnotenskala von 1 bis 5 (Details siehe Kasten links). Beim Branchenvergleich der mittlerweile dritten Online-Portal-Studie hatten erneut die virtuellen Marktplätze für Privatanbieter die Nase vorn. Dahinter rangieren die Gutscheine-Portale. Erstmals dabei und gleich auf hohem Niveau schneiden die Wetter-Portale ab. Auch Branchenverzeichnisse, Vergleichsrechner für Finanzen sowie Portale für Ärzte und Kliniken konnten auf Anhieb reüssieren. Letztere bieten nicht nur entsprechende Adressen, sondern auch umfangreiche Infos rund ums Thema Medizin und Gesundheit. Vier Anbietern gelang das besonders gut. Sie wurden mit dem Siegel „BESTNOTE“ ausgezeichnet. ■ ▸

FOCUS
MONEY
ONLINE-PORTALE
DIE BESTEN
IM NETZ

Die besten Online-Portale im Überblick

Die Tabellen listen Unternehmen mit einem überdurchschnittlichen Ergebnis auf. Im Rahmen der Befragung wurden 62 Branchen berücksichtigt – wobei Multifunktionsportale wie Check24 oder Verivox außen vor blieben. Insgesamt gaben die Kunden Bewertungen zu 622 Anbietern von Plattformen ab. 336 von ihnen schafften es dabei ins Ranking – davon 170 mit der Auszeichnung „BESTNOTE“. 166 Unternehmen erhielten das Urteil „TOPNOTE“.



Unternehmen	Bewertung
ÄRZTE & KLINIKEN	
die-arztempfehlung.com	BESTNOTE
jameda.de	BESTNOTE
qameda.de	BESTNOTE
qualitaetskliniken.de	BESTNOTE
aerzte.de	TOPNOTE
docinsider.de	TOPNOTE
AUTOLEASING	
fleetkonzept.de	BESTNOTE
leasing.de	BESTNOTE
null-leasing.com	BESTNOTE
vehiculum.de	BESTNOTE
carfellows.com	TOPNOTE
leasingdeal.de	TOPNOTE
leasingmarkt.de	TOPNOTE
leasingmaschine.de	TOPNOTE
leasingtime.de	TOPNOTE
sixt-leasing.de	TOPNOTE
BABYSITTER	
hallobabysitter.de	BESTNOTE
motherworld.de	BESTNOTE
babysitter.de	TOPNOTE
BRANCHENVERZEICHNIS	
auskunft.de	BESTNOTE
dasoertliche.de	BESTNOTE
gelbeseiten.de	BESTNOTE
11880.com	TOPNOTE
oeffnungszeitenbuch.de	TOPNOTE
CASHBACK	
andasa.com	BESTNOTE
getmore.de	BESTNOTE
shoop.de	BESTNOTE
cashsparen.de	TOPNOTE
de.igraal.com	TOPNOTE
dondino.de	TOPNOTE
qassa.de	TOPNOTE
questler.de	TOPNOTE
CLOUD-ANBIETER	
luckycloud.de	BESTNOTE
yoursecurecloud.de	BESTNOTE
1blu.de	TOPNOTE
cloud.ionos.de	TOPNOTE
CROWDFUNDING	
99funken.de	BESTNOTE
bettervest.com	BESTNOTE

Unternehmen	Bewertung
companisto.com	BESTNOTE
kapilendo.de	BESTNOTE
greenrocket.de	TOPNOTE
kickstarter.com	TOPNOTE
steadyhq.com	TOPNOTE
DIÄT	
my-slimcoach.de	BESTNOTE
vidavida.de	BESTNOTE
weightwatchers.com/de	BESTNOTE
abnehmen-mit-genuss.de	TOPNOTE
my-weightcoach.de	TOPNOTE
schlankr.de	TOPNOTE
E-MOBILITÄT	
greenfinder.de	BESTNOTE
e-roller.com	TOPNOTE
smarter-fahren.de	TOPNOTE
EDELMETALLE PREISVERGLEICH	
gold-preisvergleich.de	BESTNOTE
gold.de	BESTNOTE
goldmarkt.de	TOPNOTE
ELEKTRONIKANKAUF	
clevertronic.de	BESTNOTE
myswooop.de	BESTNOTE
wirkaufens.de	BESTNOTE
rebuy.de	TOPNOTE
ENTSCHÄDIGUNGSPORTALE	
airhelp.com	BESTNOTE
refundrebel.com	BESTNOTE
ersatz-pilot.de	TOPNOTE
flightright.de	TOPNOTE
geblitzt.de	TOPNOTE
rightnow.de	TOPNOTE
ESSEN-BESTELLSERVICE	
lieferando.de	BESTNOTE
online-pizza.de	BESTNOTE
liefer.de	TOPNOTE
pizzeria.de	TOPNOTE
FAHRRADLEASING	
businessbike.de	BESTNOTE
eurorad.de	BESTNOTE
mein-dienstrad.de	TOPNOTE
FERIENWOHNUNGEN	
bestfewo.de	BESTNOTE
e-domizil.de	BESTNOTE
ferienwohnungen.de	BESTNOTE

alphabetische Sortierung, Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Bewertung
fewo-direkt.de	BESTNOTE
interchalet.de	BESTNOTE
novasol.de	BESTNOTE
tui-ferienhaus.de	BESTNOTE
casamundo.de	TOPNOTE
ferienhausmiete.de	TOPNOTE
fewo24.de	TOPNOTE
holidays.hrs.de	TOPNOTE
interhome.de	TOPNOTE
FITNESS	
fitnessraum.de	BESTNOTE
gymondo.com	BESTNOTE
freeletics.com	TOPNOTE
FLUGBUCHUNG	
fluege.de	BESTNOTE
flugladen.de	BESTNOTE
swoodoo.com	BESTNOTE
flug.check24.de	TOPNOTE
flug24.de	TOPNOTE
FREIZEIT & SPORT (MIT BUCHUNGSMÖGLICHKEIT)	
regiondo.de	BESTNOTE
ebusy.de	TOPNOTE
GEBRAUCHTWAGEN	
autohero.com/de	BESTNOTE
autoscout24.de	BESTNOTE
instamotion.com	BESTNOTE
wirkaufendeinauto.de	BESTNOTE
auto.de	TOPNOTE
auto24.de	TOPNOTE
automobile.de	TOPNOTE
carnext.com	TOPNOTE
mobile.de	TOPNOTE
romoto.de	TOPNOTE
GUTSCHEINE	
gutscheine.de	BESTNOTE
gutscheinsammler.de	BESTNOTE
sparheld.de	BESTNOTE
sparwelt.de	BESTNOTE
coupons.de	TOPNOTE
gutscheinpony.de	TOPNOTE
mcgutscheine.net	TOPNOTE
HANDWERKER	
aroundhome.de	BESTNOTE
blauarbeit.de	BESTNOTE
meister.de	BESTNOTE

Unternehmen	Bewertung
my-hammer.de	BESTNOTE
wirsindhandwerk.de	BESTNOTE
profis-des-handwerks.de	TOPNOTE
undertool.de	TOPNOTE
work5.de	TOPNOTE
HAUSBAU	
fertighaus.de	BESTNOTE
fertighauswelt.de	BESTNOTE
hausbau24.de	BESTNOTE
musterhaus.net	BESTNOTE
einfamilienhaus.de	TOPNOTE
HAUSHALTSHILFE	
happymaids.de	BESTNOTE
haushaltsjob-boerse.de	BESTNOTE
bookatiger.com	TOPNOTE
mrccleaner.de	TOPNOTE
HEIZÖLVERGLEICH	
esyoil.com	BESTNOTE
heizael24.de	BESTNOTE
heizöl.de	BESTNOTE
fastenergy.de	TOPNOTE
tanke-guenstig.de/Heizael	TOPNOTE
HOCHZEIT	
mein-traumtag.de	BESTNOTE
weddix.de	BESTNOTE
braut.de	TOPNOTE
heiraten.de	TOPNOTE
HOTELBUCHUNG-/VERGLEICH	
booking.com	BESTNOTE
ehotel.de	BESTNOTE
hotel.check24.de	BESTNOTE
hotel.de	BESTNOTE
hrs.de	BESTNOTE
kayak.de	BESTNOTE
hotel-vergleich.net	TOPNOTE
hotel.ideal.de	TOPNOTE
hotels.com	TOPNOTE
momondo.de	TOPNOTE
swoodoo.com	TOPNOTE
tripadvisor.de	TOPNOTE
IMMOBILIEN	
immobilien.sparkasse.de	BESTNOTE
immobilienscout24.de	BESTNOTE
immobilo.de	BESTNOTE
immowelt.de	BESTNOTE
immobilien.de	TOPNOTE
immonet.de	TOPNOTE
JOBBÖRSEN	
experteer.de	BESTNOTE
stellenanzeigen.de	BESTNOTE
stepstone.de	BESTNOTE
xing.com/jobs	BESTNOTE
yourfirm.de	BESTNOTE
academics.de	TOPNOTE
de.indeed.com	TOPNOTE
jobs.de	TOPNOTE



HANDWERKER: Die Konditionen lassen sich via Online-Portal im Voraus vereinbaren

Fortsetzung: Jobbörsen

Unternehmen	Bewertung
jobvector.de	TOPNOTE
jobware.de	TOPNOTE
linkedin.com/jobs	TOPNOTE
stellenmarkt.de	TOPNOTE
JOBBÖRSEN FÜR BERUFSEINSTEIGER	
aubi-plus.de	BESTNOTE
ausbildungsmarkt.de	BESTNOTE
azubiyo.de	BESTNOTE
absolventa.de	TOPNOTE
azubi.de	TOPNOTE
JOBSUCHMASCHINEN	
jobrapido.com	BESTNOTE
jobworld.de	BESTNOTE
oportuno.de	BESTNOTE
jobbörse.de	TOPNOTE
kimeta.de	TOPNOTE
stellenangebote.de	TOPNOTE
KFZ-WERKSTATT	
autobutler.de	BESTNOTE
autoscout24.de/haendler/leistungen/	BESTNOTE
autoservice.com	TOPNOTE
drivelog.de	TOPNOTE
KREDITE	
kredit24.de	BESTNOTE
lendico.de	BESTNOTE
qlick.de	BESTNOTE
auxmoney.com	TOPNOTE
KREUZFAHRT	
dreamlines.de	BESTNOTE
e-hoi.de	BESTNOTE
kreuzfahrten.de	BESTNOTE
mykreuzfahrt.de	BESTNOTE
go7seas-kreuzfahrten.de	TOPNOTE
kreuzfahrten-flemming.de	TOPNOTE
kreuzfahrten-reisebuero.de	TOPNOTE
LEBENSMITTEL-LIEFERSERVICE	
amorebio.de	BESTNOTE
edeka24.de	BESTNOTE
mytime.de	BESTNOTE
amazonfresh	TOPNOTE
bofrost.de	TOPNOTE
bringmeister.de	TOPNOTE
kaufland.de	TOPNOTE
shop.rewe.de	TOPNOTE
LERNPLATTFORM	
lernwerk.de	BESTNOTE
scoyo.com	BESTNOTE
sofatutor.com	BESTNOTE
unterricht.de	BESTNOTE
catlux.de	TOPNOTE
grundschulkoenig.de	TOPNOTE
MAKLERVERMITTLUNG	
hausgold.de	BESTNOTE
immoverkauf24.de	BESTNOTE



MAKLERVERMITTLUNG: Die Portale geben eine Sofort-Einschätzung des Immobilienwerts

Unternehmen	Bewertung
123makler.de	TOPNOTE
ihr-maklervergleich.de	TOPNOTE
MARKTPLÄTZE PRIVATANBIETER	
ebay-kleinanzeigen.de	BESTNOTE
quoka.de	BESTNOTE
fairmondo.de	TOPNOTE
shpock.com	TOPNOTE
MIETWAGEN	
billiger-mietwagen.de	BESTNOTE
happycar.de	BESTNOTE
kayak.de	BESTNOTE
mietwagen.check24.de	BESTNOTE
mietwagenmarkt.de	TOPNOTE
momondo.de	TOPNOTE
sunnycars.de	TOPNOTE
swoodoo.com	TOPNOTE
MITFAHRZENTRALEN	
blablacar.de	BESTNOTE
clickapoint.com	TOPNOTE
mitfahren.de	TOPNOTE
MULTILINGUALES WÖRTERBUCH	
de.langenscheidt.com	BESTNOTE
pons.com	BESTNOTE
de.bab.la	TOPNOTE
NACHHILFE	
nachhilfe-team.net	BESTNOTE
bidi.one	TOPNOTE
nachhilfeportal.de	TOPNOTE
NEUWAGEN	
12neuwagen.de	BESTNOTE
autohaus24.de	BESTNOTE
carworld-24.de	BESTNOTE
neuwagen24.de	BESTNOTE
sixt-neuwagen.de	BESTNOTE
apl.de	TOPNOTE
meinauto.de	TOPNOTE
PFLEGEDIENSTE & -HEIME	
24h-pflege-check.de	BESTNOTE
deutsche-seniorenbetreuung.de	BESTNOTE
hausengel.de	BESTNOTE
pflegelotse.de	BESTNOTE
jacura.de	TOPNOTE
pflegefinder.bkk-dachverband.de	TOPNOTE
pflegehelden.de	TOPNOTE
pflegehilfe.org	TOPNOTE
PREISSUCHMASCHINE	
idealo.de	BESTNOTE
auspreiser.de	TOPNOTE
preis.de	TOPNOTE
RABATTE	

alphabetische Sortierung, Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Bewertung
mytopdeals.net	BESTNOTE
groupon.de	TOPNOTE
RECHTSBERATUNG	
deutsche-rechtsanwaltshotline.de	BESTNOTE
juraforum.de	BESTNOTE
advocado.de	TOPNOTE
anwalt.de	TOPNOTE
frag-einen-anwalt.de	TOPNOTE
justanswer.de	TOPNOTE
REISEBUCHUNG	
expedia.de	BESTNOTE
holidaycheck.de	BESTNOTE
nix-wie-weg.de	BESTNOTE
urlaub.check24.de	BESTNOTE
weg.de	BESTNOTE
lastminute.de	TOPNOTE
logitravel.de	TOPNOTE
reise.de	TOPNOTE
reisen.de	TOPNOTE
travelscout24.de	TOPNOTE
REISESCHNÄPPCHEN	
travelzoo.com	BESTNOTE
urlaubsguru.de	BESTNOTE
voyage-prive.de	BESTNOTE
travador.com	TOPNOTE
urlaubspiraten.de	TOPNOTE
urlaubstracker.de	TOPNOTE
RESTAURANTSUCHE	
bookatable.com	BESTNOTE
deutschlandgourmet.info	BESTNOTE
opentable.de	BESTNOTE
yelp.de	TOPNOTE
TANKKOSTENVERGLEICH	
benzinpreis.de	BESTNOTE
clever-tanken.de	BESTNOTE
benzinpreis-blitz.de	TOPNOTE
tanke-guenstig.de	TOPNOTE
TEXTILREINIGUNG	
jonnyfresh.com	BESTNOTE
myclean-center.de	TOPNOTE
qualitaetsreinigung24.de	TOPNOTE
UMZUGSPANUNG	
umzuege.de	BESTNOTE
umzugspreisvergleich.de	BESTNOTE
umzug-365.de	TOPNOTE
UNTERRICHTSMATERIALEN	
grundschulmaterial.de	BESTNOTE
lehrerbuero.de	BESTNOTE



Unternehmen	Bewertung
eduki.com	TOPNOTE
zum.de	TOPNOTE
VERGLEICHSCHECHNER – ALLGEMEIN	
preisvergleich.de	BESTNOTE
verivox.de	TOPNOTE
wechselfiraten.de	TOPNOTE
VERGLEICHSCHECHNER – FINANZEN	
vergleich.de	BESTNOTE
finanzcheck.de	TOPNOTE
finanzen.de	TOPNOTE
smava.de	TOPNOTE
VIDEOKONFERENZEN	
gotomeeting.com	BESTNOTE
Microsoft Teams	BESTNOTE
mikogo.de	TOPNOTE
openrainbow.com/de-de/	TOPNOTE
webex.com	TOPNOTE
WEITERBILDUNG	
fernstudium-direkt.de	BESTNOTE
springest.de	BESTNOTE
studycheck.de	BESTNOTE
fortbildung24.com	TOPNOTE
semigator.de	TOPNOTE
wis.ihk.de	TOPNOTE
WETTER	
wetteronline.de	BESTNOTE
donnerwetter.de	TOPNOTE
dwd.de	TOPNOTE
wetter.de	TOPNOTE
wetter24.de	TOPNOTE
WOHNGEMEINSCHAFTEN	
housinganywhere.com/de	BESTNOTE
wohnenab50.de	BESTNOTE
wg-gesucht.de	TOPNOTE
wg-liste.de	TOPNOTE
WOHNMOBIL-SHARING	
paulcamper.de	BESTNOTE
campanda.de	TOPNOTE
WOHNMOBILVERMIETUNG	
drm.de	BESTNOTE
tuicamper.com	BESTNOTE
camperboerse.de	TOPNOTE
intercaravaning.de	TOPNOTE
mcrent.de	TOPNOTE
motorhomerepublic.com/de	TOPNOTE
reisemobil-portal.de	TOPNOTE
rentandtravel.de	TOPNOTE
ZEITSCHRIFTENABOS	
abo24.de	BESTNOTE
aboeinfach.de	BESTNOTE
lorenz-leserservice.de	BESTNOTE
abo-direkt.de	TOPNOTE
ikiosk.de	TOPNOTE
leserservice.de	TOPNOTE

alphabetische Sortierung; Quelle: ServiceValue